

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop en alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, het geven van adviezen en het ontwerpen, ontwikkelen en (laten) vervaardigen van zaken, van Ebbens Engineering Ingenieursbureau B.V., gevestigd te Lochem, hierna te noemen "Ebbens".
- De koper respectievelijk de opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
- Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Ebbens, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
- Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "opdracht" wordt verstaan: een door de wederpartij verstrekte/tussen partijen overeengekomen opdracht tot het geven van advies, verrichten van werkzaamheden en/of het ontwerpen, ontwikkelen en/of (laten) vervaardigen van (maatwerk)zaken.
- Onder "zaken" wordt verstaan: producten/installaties voor bedrijfsprocessen, onder meer op het gebied van trillen, drogen, ontwateren en luchtbehandeling. Dit betreft zowel door Ebbens uit het assortiment te leveren zaken als zaken die zij in opdracht ontwikkelt/vervaardigt voor de wederpartij, tenzij uit een bepaling volgt dat deze alleen ziet op laatstgenoemde categorie.
- Onder "materialen" wordt verstaan: de door Ebbens bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen, onderdelen, halfabricaten e.d.
- Onder "documenten" wordt verstaan: door Ebbens en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
- Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Ebbens en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten, na- of deelbestellingen.

Artikel 2: Aanbod

- Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod en mag Ebbens dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag herroepen.
- Een samengesteld aanbod verplicht Ebbens niet tot levering van een deel van de aangeboden zaken/prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of vergoeding.
- Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Ebbens de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
- Het aanbod, de prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
- Getoonde modellen of getoonde/verstrekte voorbeelden, opgaven van capaciteiten, afmetingen, gewichten, eigenschappen en andere omschrijvingen/specificaties in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Ebbens zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
- De verstrekte voorbeelden blijven eigendom van Ebbens en worden op haar eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Ebbens geretourneerd.
- Ebbens mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen als zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
- Indien de wederpartij het aanbod niet aanvaardt, retourneert hij op haar eerste verzoek alle bij het aanbod geleverde documenten aan Ebbens.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Ebbens heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Ebbens schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Ebbens is pas gebonden aan:
 - een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - mondelijke afspraken;
 - aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;

na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Ebbens - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

- Tenzij partijen een uurtarief overeenkomen, voert Ebbens een overeengekomen opdracht uit tegen een vaste vergoeding.
- Ebbens mag deze vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan Ebbens en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de opdracht uit te voeren tegen de overeengekomen vergoeding.
- Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent Ebbens de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van dit uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Ebbens bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
- De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Ebbens een toeslag berekenen over het uurtarief.
- De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten, reiskosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Ebbens (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutascommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, mag Ebbens de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.

Artikel 5: Inschakeling derden

Als Ebbens dit nodig acht, mag zij leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door Ebbens gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - eventuele door de wederpartij aan Ebbens verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - hij Ebbens in ieder geval tijdig informeert over door hem gewenste materialen, leveranciers, besturingsfilosofie e.d. waarmee Ebbens rekening moet houden;
 - Ebbens/haar onderaannemer op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie en deze werklocatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
 - de werklocatie in een zodanige staat is dat Ebbens/haar onderaannemer ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten. De werklocatie moet bijvoorbeeld vrij zijn van overtollige materialen en Ebbens/haar onderaannemer moet niet gehinderd worden door eventuele productieprocessen die normaliter op de werklocatie plaatsvinden;
 - Ebbens/haar onderaannemer tijdig de mogelijkheid krijgt voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van de benodigde materialen en hulpmiddelen;
 - de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden/leveringen op zodanige wijze verrichten dat Ebbens/haar onderaannemer hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de opdracht;
 - Ebbens/haar onderaannemer op voornoemde werklocatie kosteloos kan beschikken over de door Ebbens gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
 - de ruimte waar Ebbens/haar onderaannemer tijdens de uitvoering van de opdracht gereedschappen e.d. opslaat/opbergt zodanig is dat geen beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals bouw- en chemisch afval;
 - Ebbens/haar onderaannemer vrije toegang heeft tot toiletten en schaftlokalen/kantines;
 - op de werklocatie de door Ebbens in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.

- De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Ebbens voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
- Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Ebbens de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
- Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Ebbens niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Ebbens niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

- Partijen houden alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van/over de andere partij hebben verkregen geheim. Zij verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Iedere partij neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor zijn werknemers en derden die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
- Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, verwerkt de partij de informatie conform deze verordening en meldt hij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform deze verordening.
- De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers/derden zoals bedoeld in lid 2.
- De wederpartij garandeert dat hij geen informatie e.d. over de door Ebbens gehanteerde werk- en/of constructiemethode(n) e.d. kopieert, aan derden toont/verstrekkt dan wel anderszins openbaar maakt of gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ebbens.
- Behoudens het bepaalde in artikel 19 (retentierecht), retourneert Ebbens van de wederpartij verkregen software, informatiedragers en informatie binnen 10 werkdagen na diens schriftelijk verzoek daartoe aan de wederpartij.
- Ebbens mag te allen tijde publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen, (deel)analyses e.d. hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of de wederpartij hiervoor toestemming heeft gegeven.

Artikel 8: Levering, (op)leveringstermijn

- Ebbens spant zich in een overeengekomen opdracht/levering binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Zij is echter bij de uitvoering van de opdracht/levering veelal afhankelijk van meerdere partijen (leveranciers, onderaannemers e.d.), zodat overeengekomen termijnen in redelijkheid nooit fatale termijnen zijn, tenzij partijen anders overeenkomen. Indien Ebbens haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
- Ebbens mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
- Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment dat deze het pand/magazijn/terrein van Ebbens verlaten of Ebbens aan hem heeft meegedeeld dat de zaken kunnen worden afgehaald.
- Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door Ebbens te bepalen wijze. Ebbens is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die verband houdt met de verzending of het transport.
- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de bestelde zaken/prestatie (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of bestelde zaken niet worden afgehaald, mag Ebbens deze zaken en/of de materialen die voor het uitvoeren van de opdracht zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt Ebbens dan binnen een door Ebbens gestelde redelijke termijn alsnog in staat de zaken/prestatie te leveren of haalt de zaken alsnog af.
- Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Ebbens mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken en/of materialen aan derden verkopen en al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Ebbens en/of het recht van Ebbens alsnog nakoming te vorderen niet aan.
- Indien een overeengekomen opleveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan: kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
- Werkdagen respectievelijk halve werkdagen waarop - als gevolg van omstandigheden die niet aan Ebbens te wijten zijn - gedurende minimaal 5 uren respectievelijk 2 uren niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. De hieruit voortvloeiende gevolgen, zoals een vertraging in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij.

- Indien de oplevering van het werk moet plaatsvinden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- Indien de aanvang, voortgang of afronding/(op)levering van de opdracht of zaken wordt vertraagd doordat:
 - Ebbens niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - Ebbens niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;
 heeft Ebbens recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
- Indien een opdracht in fasen wordt uitgevoerd, mag Ebbens de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
- Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag Ebbens de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
- Ebbens voert de opdracht/leveringen goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit, op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Ebbens volgt de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
- Ebbens wijst de wederpartij op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
 - verstrekte documenten;
 - voorgeschreven of gewenste constructies, werkwijzen, besturingsfilosofie e.d.;
 - gegeven aanwijzingen;
 - ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen;
 voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Ebbens en zij hiermee bekend is of kan zijn.
- Als de wederpartij wil dat Ebbens specifieke werkwijzen, methoden, materialen e.d. gebruikt of toepast, waarvan Ebbens de uitwerking op het eindresultaat niet kent of welke werkwijze, methode, materialen e.d. zij uitdrukkelijk afraadt, informeert Ebbens de wederpartij hierover. Indien de wederpartij desondanks het gebruik hiervan voorschrijft, is Ebbens niet aansprakelijk voor de gevolgen van dit gebruik en de hieruit voortvloeiende schade.
- Ebbens informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in een overeengekomen opdracht;
 - indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Ebbens eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Ebbens in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
- De wederpartij controleert zorgvuldig ieder conceptdocument dat Ebbens aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Ebbens kenbaar. Indien nodig, past Ebbens het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. Ebbens kan daarbij verlangen dat de wederpartij de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas zelf gebruiken na voornoemd akkoord.
- Indien partijen overeenkomen dat Ebbens (proef)modellen (samples) van onderdelen/materialen van de in opdracht te vervaardigen zaken aan de wederpartij ter goedkeuring zal voorleggen, controleert de wederpartij ook deze proefmodellen steeds zorgvuldig en maakt hij zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Ebbens kenbaar. Ebbens kan daarbij verlangen dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring ten aanzien van (de definitieve versie van) een (proef)model ondertekent.
- Indien Ebbens wijzigingen moet doorvoeren inzake al goedgekeurde documenten of proefmodellen, geldt dit als meerwerk en mag Ebbens de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij doorberekenen.

Artikel 10: Meer- en minderwerk

- Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van een opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
- Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen Ebbens en de wederpartij overeengekomen. Ebbens is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra zij - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Ebbens bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt niet indien het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Ebbens.

Artikel 11: Oplevering en goedkeuring bij opdrachten

1. Op het moment dat overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond/de in opdracht vervaardigde zaak gebruiksklaar is, informeert Ebbens de wederpartij hierover.
2. De zaak is conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat deze aan de wederpartij ter beschikking is gesteld, de wederpartij de werking en de voor de zaak overeengekomen specificaties, (technische) eigenschappen e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring heeft getekend.
3. De overeengekomen werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd op het moment dat de wederpartij het eindresultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring heeft getekend.
4. De zaak/het eindresultaat van verrichte werkzaamheden wordt geacht te zijn goedgekeurd indien:
 - a. de wederpartij een verstrekte opleverstaat of werkbou niet binnen 2 weken getekend aan de gebruiker retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
 - b. de gebruiker geen opleverstaat of werkbou heeft verstrekt en de wederpartij niet binnen 2 weken na afronding van de opdracht heeft gereclameerd;
 - c. de zaak/het eindresultaat van de werkzaamheden al voor het verstrijken van voornoemde termijn door de wederpartij in gebruik is genomen.
5. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de zaak/het eindresultaat, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring.
6. Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wil laten aanbrengen aan de zaak/verdere werkzaamheden wil laten verrichten, wordt dit aangemerkt als meerwerk. De gebruiker mag de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening brengen.
7. Indien de wederpartij na de oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 12: Onderhoud

1. Tenzij partijen anders overeenkomen, verricht Ebbens gedurende het eerste jaar na oplevering het onderhoud van de in opdracht vervaardigde zaken.
2. Na dit jaar heeft de wederpartij de mogelijkheid een onderhoudscontract bij Ebbens te sluiten voor het verrichten van periodiek onderhoud/het verhelpen van storingen, defecten e.d.
3. Voor het onderhoudscontract komen partijen een periodieke onderhoudsbijdrage overeen. In deze onderhoudsbijdrage zijn de overeengekomen (onderhouds-)werkzaamheden inbegrepen en de daarbij te vervangen noodzakelijke onderdelen. Tenzij partijen anders overeenkomen, zijn te vervangen slijtdelen, zoals filters e.d., niet inbegrepen en brengt Ebbens deze afzonderlijk bij de wederpartij in rekening conform de hiervoor, ten tijde van de werkzaamheden, geldende prijzen.
4. Ebbens mag jaarlijks een reguliere verhoging van de onderhoudsbijdrage doorvoeren en doorberekenen aan de wederpartij. Ebbens informeert de wederpartij uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de voorgenomen verhoging.

Artikel 13: Klachten en retourzendingen

1. De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Ebbens. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Ebbens. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na (op)levering.
3. Documenten die niet eerst in concept zijn voorgelegd, controleert de wederpartij direct bij ontvangst. Fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden meldt hij uiterlijk binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Ebbens. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
4. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Ebbens gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan Ebbens. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
5. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. De wederpartij stelt Ebbens in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek noodzakelijk is dat Ebbens de klacht ter plaatse beoordeelt, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

8. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die inherent zijn aan de aard van de gebruikte materialen;
 - b fouten in al goedgekeurde documenten;
 - c zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of aangepast.

Artikel 14: Garanties

1. Ebbens voert de overeengekomen opdrachten en leveringen naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Ebbens staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor productie van de zaken benodigde materialen baseert Ebbens zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier voor voornoemde materialen dan wel voor geleverde zaken een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Ebbens informeert de wederpartij hierover.
4. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wil gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert Ebbens alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn, indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk bij gebreken, defecten, kwaliteitsverlies of aantasting van de zaken ontstaan door veroudering van deze zaken tijdens opslag door/namens de wederpartij of stilstand van de zaken vóór ingebruikname daarvan.
6. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Ebbens - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog kosteloos op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs/vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Ebbens gegeven garanties aanvaardt Ebbens geen enkele aansprakelijkheid.
2. Ebbens is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfs- of productieschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Ebbens aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Ebbens gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken/verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Ebbens hiervoor aanspreken.
6. Indien Ebbens de opdracht moet uitvoeren aan de hand van door/namens de wederpartij verstrekte documenten, is zij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
7. Als de wederpartij materialen voor verwerking beschikbaar stelt, is Ebbens verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen noch voor de invloed die deze hebben op het eindresultaat.
8. Ebbens is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Ebbens verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken door/namens de wederpartij;
 - c. fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Ebbens verstrekte informatie;
 - d. aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij;
 - e. of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Ebbens adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. of doordat door/namens de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Ebbens.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Ebbens voor eventuele aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Ebbens of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Ebbens de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 16: Betaling

1. Ebbens mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen, zoals een betaling in termijnen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen een termijn van 10 dagen na de factuurdatum bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Ebbens een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Ebbens bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Ebbens de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
6. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Ebbens de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Ebbens eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
7. Ontvangen betalingen brengt Ebbens eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. De wederpartij mag de vorderingen van Ebbens niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Ebbens heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van Ebbens totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Bij de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken, wordt telkens de partij behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die zich bij het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
5. De wederpartij informeert Ebbens direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
6. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Ebbens.
7. De wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft Ebbens op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
8. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of Ebbens een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen Ebbens en haar werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van Ebbens op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 18: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij partijen anders overeenkomen, verkrijgt de wederpartij de intellectuele eigendomsrechten op het eindproduct, indien Ebbens een zaak in opdracht van de wederpartij ontwerpt, ontwikkelt en/of vervaardigt. Echter, de intellectuele eigendomsrechten op eigen inbreng van Ebbens/de wederpartij (ideeën, deelontwerpen, schetsen, werkwijzen etc.) blijven berusten bij de partij van wie deze inbreng afkomstig is.
2. De uitoefening van de in lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan de rechthebbende partij voorbehouden. Dit betekent onder meer, dat de andere partij:
 - a. documenten waarbij hij niet de rechthebbende is niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch deze derden hierin inzage mag verlenen;
 - b. (onderdelen van) zaken waarbij hij niet de rechthebbende is niet mag namaken, wijzigen, reproducteren e.d.;zonder de voorafgaande toestemming van de rechthebbende partij.
3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Ebbens verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Ebbens door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart haar voor aanspraken van deze derden.

Artikel 19: Retentierecht

1. Ebbens mag het verstrekken/de teruggave van door haar voor de wederpartij vervaardigde of bewerkte documenten - die zij in het kader van de overeenkomst onder zich heeft - opschorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van die overeenkomst heeft betaald.
2. Ebbens is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het uitgeoefende retentierecht.

Artikel 20: Faillissement, beschikkings-onbevoegdheid e.d.

1. Ebbens mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 21: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of Ebbens, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Ebbens wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Ebbens, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Ebbens: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Ebbens of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstorings door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen, gebrek aan materialen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Ebbens tot aan dat moment nakomen.

Artikel 22: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Ebbens van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. Naar keuze van Ebbens en afhankelijk van de al verrichte leveringen en werkzaamheden bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Ebbens de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart Ebbens voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Ebbens mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen en werkzaamheden per direct opeisbaar en mag Ebbens deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten of kosten voortvloeiend uit de opschorting.
6. Kosten die voor Ebbens voortvloeien uit het hervatten van de uitvoering, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Ebbens de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 23: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Ebbens, maar Ebbens behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag Ebbens er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.